

Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne dla Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Krotoszynie przy ul. Floriańskiej 10 obejmujące usługi kompleksowe polegająca na :

1. Opieka nad sprzętem komputerowym , a w tym:
 - usuwanie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego
 - wymianę i dostępność części zamiennych
 - przeprowadzanie z określoną częstotliwością przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
 - zapewnienie ciągłej pracy systemu – w tym dostarczenie sprzętu zastępczego
2. Opiekę nad oprogramowaniami komputerowymi, a w tym:
 - naprawa awarii oprogramowania
 - wprowadzanie dostarczonych przez producenta aktualizacji
 - bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych
 - działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów i przekazywanie raportów do producenta
 - okresowa aktualizacja słownikowych , wzorcowych baz danych
3. Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w tym :
 - identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację
 - wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowania niepożądanego oprogramowania
 - stworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania
 - przygotowanie i aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych wymaganej prawnie
4. Usługi pomocy technicznej i konsultacje , a w tym :
 - zdalne wsparcie dla użytkowników
 - pomoc na miejscu
 - doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego
 - szkolenie bezpośrednie i internetowe przy wprowadzaniu zmian funkcjonalnych do systemów
5. Nadzór nad przewodową , bezprzewodową (radiową) siecią internetową.
6. Wprowadzanie w razie potrzeb aktualizacji , ogłoszeń na stronie internetowej PSSE, BIP, Zamawiającego.
7. Wdrażanie w razie potrzeb nowych programów komputerowych oraz szkolenie pracowników w ich obsłudze.
8. Instalacja w razie potrzeb nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania tj. komputerów, laptopów drukarek ,skanerów , UPS oraz urządzeń związanych z przewodową, bezprzewodową siecią internetową.
9. Nadzór nad serwerem oraz QNAP
10. Modyfikacja w razie potrzeb istniejących programów komputerowych.
11. Umiejętność rozwiązywania problemów oraz wgrywania aktualizacji w programach takich jak :
 - płatnik
 - fakt-księgowo -kadrowy
 - program finansowo – księgowy DDJ
 - linuks.
 - linuks SI Operator
 - Video TEL
 - Pefron
 - program inwentaryzacyjny
12. Nadzór nad profilem zaufanym Szafir , platformą e-pułap , RODO